



# Catalogo servizi applicativi

## AREA UNIVERSITA'

1 dicembre 2015

---

**CNC - Centro Nuova Comunicazione s.r.l.**

Sede legale: via Alessandrini 17 int.5 • 40126 Bologna • ITALY

Sede operativa e amministrativa: via Quasimodo, 44 • 40013 Castel Maggiore (BO) • ITALY

Tel. 051.632.5822 • Fax 051.417.9015 • e-mail: [info@cnc.it](mailto:info@cnc.it) • Web: [www.cnc.it](http://www.cnc.it)

Cap. Soc. EUR 15.600 i.v. • REA n. 287857 • Registro delle Imprese e Cod. Fisc. 02445050376 • P. IVA 01752891208

**ELENCO SERVIZI BASE**

<b><i>Codice</i></b>	<b><i>Nome</i></b>	<b><i>Scopo</i></b>	<b><i>Note</i></b>
URP01	Relation Tool	Gestione URP	
BME01	Book Me	Gestione eventi	
SCH01	Scheduler	Gestione colloqui	
CTL04	Cooperation Tool	Gestione progetti	

## Sommario

ELENCO SERVIZI BASE .....	1
Sommario .....	2
URP01 – RELATION TOOL .....	3
BME01 – BOOK ME .....	7
SCH01 – SCHEDULER .....	11
CTL04 – COOPERATION TOOL.....	15
Condizioni di fornitura.....	19
Prezzi .....	20
Allegati.....	21

## URP01 – RELATION TOOL

Scopo del servizio è supportare le attività di un qualunque ufficio relazioni col pubblico (URP), monitorando le attività del servizio e facilitandone l'erogazione in maniera efficiente.

Il servizio mette a disposizione degli operatori dell'ufficio una interfaccia utente stile Web, di facile utilizzo, operante tramite un qualunque browser Web, senza necessità di installazioni locali.

Il responsabile del servizio (amministratore) ha a disposizione una interfaccia specifica per definire gli utenti (Operatori) ed il loro ruolo.

Il servizio può essere reso disponibile in tempi molto brevi. Nel caso, sono possibili integrazioni con altri servizi o banche dati dell'Università.

Gli Operatori possono rapidamente registrare le richieste pervenute (via telefono, mail, ecc.) ed ottenere suggerimenti per fornire agli utenti una risposta rapida e precisa. Se la domanda viene posta per la prima volta, o, comunque, la risposta non è ancora presente, può essere aggiunta rapidamente. In questo modo si crea in modo automatico una banca dati di domande e risposte, velocemente accessibili, che consente un servizio più rapido ed accurato, anche da parte di Operatori con esperienza limitata. In parallelo, vengono raccolti dati visualizzabili sotto forma di statistiche.

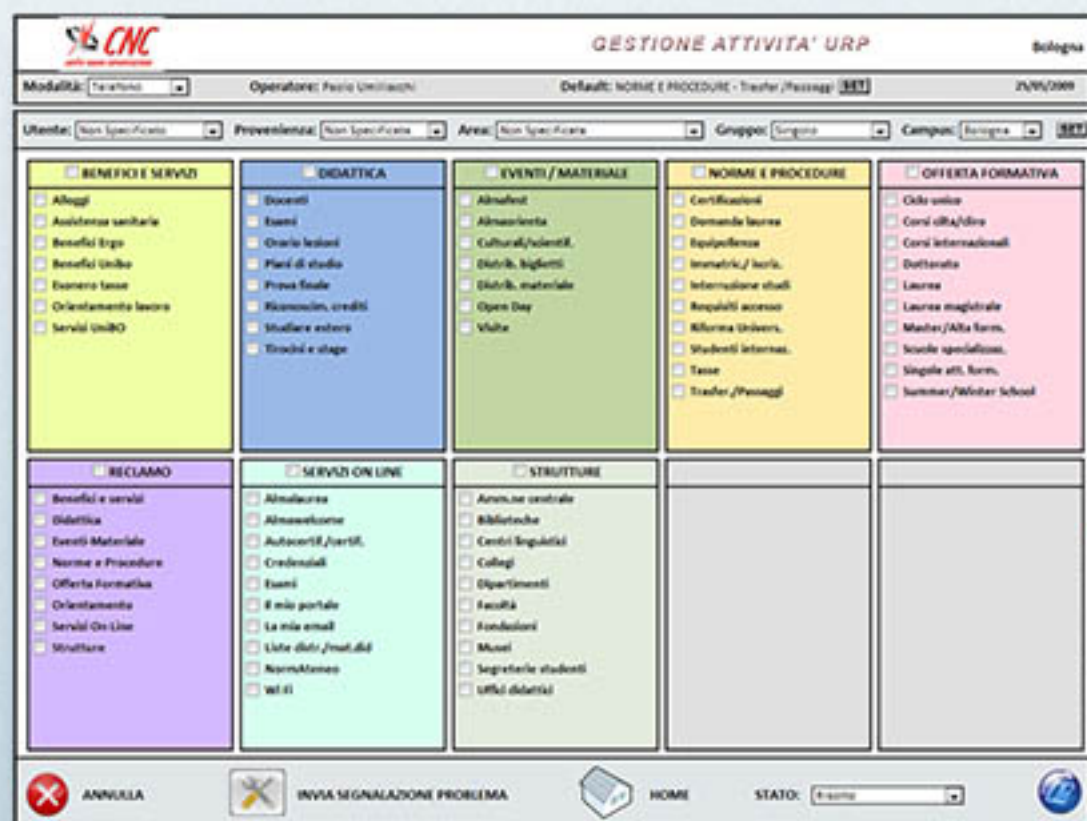
### Servizi correlati

<b>Codice</b>	<b>Servizio</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Note</b>
URP01S	Sviluppo software	Sviluppo su specifiche Cliente, modifiche importanti	Prezzo da valutare caso per caso
URP01G	Gestione applicativi	Gestione applicativo e supporto agli utenti	Prezzo a listino
URP01M	Manutenzione software	Manutenzione ordinaria, adeguativa ed evolutiva dell'applicazione	Prezzo da valutare caso per caso
URP01P	Parametrizzazione personalizzazione	Personalizzazione per collegamento a dati locali	Previsto costo aggiuntivo
URP01L	Supporto specialistico	Installazione su server locale idoneo	Previsto costo aggiuntivo

Dashboard operatore – interfaccia per la gestione delle richieste di assistenza

ALMA MATER UNIVERSITÀ DI BOLOGNA		ALMAZETA TUTTA L'UNIO PER GLI STUDENTI		GESTIONE ATTIVITA' URP		Ravenna	
Modalità: <input type="text" value="Telefono"/>		Operatore: Paolo Umbacchi		Default: NORME E PROCEDURE - Trasfer./Passaggi <input type="button" value="SET"/>		16/06/2015	
Utente: <input type="text" value="Non Specificato"/>		Provenienza: <input type="text" value="Non Specificato"/>		Area: <input type="text" value="Non Specificato"/>		Gruppo: <input type="text" value="Singolo"/>	
						Campus: <input type="text" value="Ravenna"/> <input type="button" value="SET"/>	
<b>BENEFICI E SERVIZI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Alloggi</li> <li><input type="checkbox"/> Assistenza sanitaria</li> <li><input type="checkbox"/> Benefici Ergo</li> <li><input type="checkbox"/> Benefici Unibo</li> <li><input type="checkbox"/> Esoneri tasse</li> <li><input type="checkbox"/> Servizi mobilità</li> <li><input type="checkbox"/> Servizi Unibo</li> </ul>		<b>CITTA'</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bibl. Classense</li> <li><input type="checkbox"/> Bibl. Orani</li> <li><input type="checkbox"/> Comune (enti terr.)</li> <li><input type="checkbox"/> Filiali Unicredit</li> <li><input type="checkbox"/> Informagiovani</li> </ul>		<b>DIDATTICA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Docenti</li> <li><input type="checkbox"/> Esami</li> <li><input type="checkbox"/> Orario lezioni</li> <li><input type="checkbox"/> Piani di studio</li> <li><input type="checkbox"/> Prova finale</li> <li><input type="checkbox"/> Riconoscimento CFU</li> <li><input type="checkbox"/> Tirocini e stage</li> </ul>		<b>EVENTI / MATERIALE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cultural/scientif.</li> <li><input type="checkbox"/> Distrib. biglietti</li> <li><input type="checkbox"/> Eventi orient. polo</li> <li><input type="checkbox"/> Fiere</li> <li><input type="checkbox"/> Open Day</li> <li><input type="checkbox"/> Visite</li> </ul>	
<b>OFFERTA FORMATIVA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ciclo unico</li> <li><input type="checkbox"/> Corsi internazionali</li> <li><input type="checkbox"/> Dottorato</li> <li><input type="checkbox"/> Laurea</li> <li><input type="checkbox"/> Laurea magistrale</li> <li><input type="checkbox"/> Master/Alta form.</li> <li><input type="checkbox"/> Scuole specializzaz.</li> <li><input type="checkbox"/> Singole att. form.</li> <li><input type="checkbox"/> Summer/Winter School</li> </ul>		<b>ORIENTAMENTO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Scuole superiori</li> </ul>		<b>RECLAMO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Benefici e servizi</li> <li><input type="checkbox"/> Didattica</li> <li><input type="checkbox"/> Eventi/Materiale</li> <li><input type="checkbox"/> Norme e Procedure</li> <li><input type="checkbox"/> Offerta Formativa</li> <li><input type="checkbox"/> Orientamento</li> <li><input type="checkbox"/> Servizi On Line</li> <li><input type="checkbox"/> Strutture</li> </ul>		<b>SERVIZI ON LINE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> AlmaLaurea</li> <li><input type="checkbox"/> Attività Redazionale</li> <li><input type="checkbox"/> Autocertif./certif.</li> <li><input type="checkbox"/> Credenziali</li> <li><input type="checkbox"/> Esami</li> <li><input type="checkbox"/> La mia email</li> <li><input type="checkbox"/> NormAteneo</li> <li><input type="checkbox"/> Wi Fi</li> </ul>	
				<b>STRUTTURE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Amm.ne Campus</li> <li><input type="checkbox"/> Biblioteche</li> <li><input type="checkbox"/> Centri linguistici</li> <li><input type="checkbox"/> Enti di sostegno</li> <li><input type="checkbox"/> ER.GO</li> <li><input type="checkbox"/> Facoltà</li> <li><input type="checkbox"/> Laboratori</li> <li><input type="checkbox"/> Sale studio</li> <li><input type="checkbox"/> Segreterie studenti</li> <li><input type="checkbox"/> Uffici didattici</li> </ul>			
<input type="button" value="ANNULLA"/>		<input type="button" value="INVIA SEGNALAZIONE PROBLEMA"/>		<input type="button" value="HOME"/>		STATO: <input type="text" value="Pausa"/>	

# Relation Tool



**GESTIONE ATTIVITA' URP** Bologna

Modello: Tariffario Operator: Paolo Uberti Default: NORME E PROCEDURE - Transfer/Pessaggi 24/04/2008

Utente: Non Specificato Provenienza: Non Specificata Area: Non Specificata Gruppo: Singolo Campus: Bologna 333

- BENEFICI E SERVIZI**
  - Alloggi
  - Assistenza sanitaria
  - Benefici Ergo
  - Benefici Unibo
  - Esami e tasse
  - Orientamento lavoro
  - Servizi Unibo
- DIDATTICA**
  - Docenti
  - Esami
  - Orario lezioni
  - Piani di studio
  - Prova finale
  - Riconoscimento crediti
  - Studiare estero
  - Tirocini e stage
- EVENTI/MATERIALE**
  - Almafest
  - Almaorienta
  - Cultural/Scientif.
  - Distrib. biglietti
  - Distrib. materiale
  - Open Day
  - Visite
- NORME E PROCEDURE**
  - Certificazioni
  - Domande laurea
  - Equipollenza
  - Immatricolazione
  - Interviste studio
  - Regolamenti accorsi
  - Riforma Unibo
  - Studenti internaz.
  - Tasse
  - Transfer/Pessaggi
- OFFERTA FORMATIVA**
  - Offerta unica
  - Corsi offa/dire
  - Corsi internazionali
  - Dotterato
  - Lauree
  - Lauree magistrali
  - Master/Alta form.
  - Scuole specializzate
  - Singole att. form.
  - Summer/Winter School
- RECLAMO**
  - Benefici e servizi
  - Didattica
  - Eventi Materiale
  - Norme e Procedure
  - Offerta Formativa
  - Orientamento
  - Servizi On Line
  - Strutture
- SERVIZI ON LINE**
  - Almaaccorsi
  - Almaorienta
  - Autocertif. format.
  - Credenziali
  - Esami
  - Il mio portale
  - La mia email
  - Lista dist./matricol.
  - Norme/Moduli
  - Web
- STRUTTURE**
  - Arena centrale
  - Biblioteca
  - Centri Singolari
  - Collegi
  - Departmenti
  - Facoltà
  - Fondazioni
  - Musei
  - Segreteria studenti
  - Uffici didattici

ANNULLA INVIA SEGNALAZIONE PROBLEMA HOME STATO: 4-sono



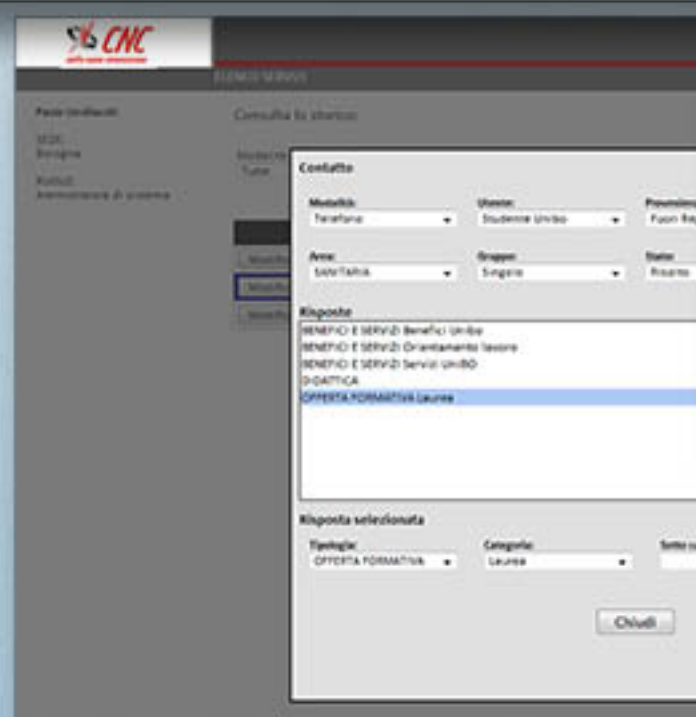
Statistiche per risposte totali

Al: 30/04/2008 Sede operativa: Bologna

Categoria	Numero
PROCEDURE	34
OFFERTA FORMATIVA	11
SERVIZI	36
LAUREE	4
LAUREE	4
MATERIALE	1
STRUTTURE	1
<b>TOTALE</b>	<b>122</b>

**Sotto Categoria**

Sotto Categoria	Numero
Docenti	1
Offerta unica	1
Offerta unica	1



Consultazione Storica

Modello: Tariffario Utente: Studente Unibo Provenienza: Paolo Uberti

Area: Tariffaria Gruppo: Singolo Data: Presente

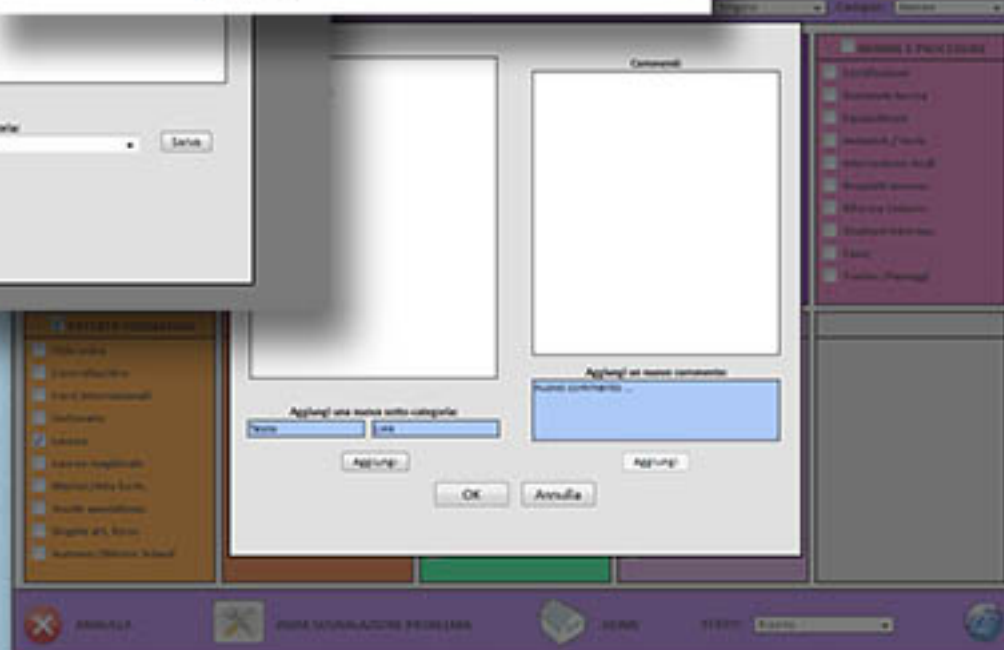
**Risposte**

Modello	Utente	Provenienza	Area	Gruppo	Data
BENEFICI E SERVIZI	Benefici Unibo	Benefici Unibo	Benefici Unibo	Benefici Unibo	Benefici Unibo
BENEFICI E SERVIZI	Orientamento lavoro	Orientamento lavoro	Orientamento lavoro	Orientamento lavoro	Orientamento lavoro
BENEFICI E SERVIZI	Servizi Unibo	Servizi Unibo	Servizi Unibo	Servizi Unibo	Servizi Unibo
DIDATTICA	Docenti	Docenti	Docenti	Docenti	Docenti
OFFERTA FORMATIVA	Lauree	Lauree	Lauree	Lauree	Lauree

**Risposta selezionata**

Modello: OFFERTA FORMATIVA Categoria: Laurea Sotto categoria: Laurea

Chiudi



Gestione

Modello: Tariffario Utente: Studente Unibo Provenienza: Paolo Uberti

Area: Tariffaria Gruppo: Singolo Data: Presente

**Risposte**

Modello	Utente	Provenienza	Area	Gruppo	Data
BENEFICI E SERVIZI	Benefici Unibo	Benefici Unibo	Benefici Unibo	Benefici Unibo	Benefici Unibo
BENEFICI E SERVIZI	Orientamento lavoro	Orientamento lavoro	Orientamento lavoro	Orientamento lavoro	Orientamento lavoro
BENEFICI E SERVIZI	Servizi Unibo	Servizi Unibo	Servizi Unibo	Servizi Unibo	Servizi Unibo
DIDATTICA	Docenti	Docenti	Docenti	Docenti	Docenti
OFFERTA FORMATIVA	Lauree	Lauree	Lauree	Lauree	Lauree

**Risposta selezionata**

Modello: OFFERTA FORMATIVA Categoria: Laurea Sotto categoria: Laurea

Chiudi

**GESTIONE UFFICIO  
INFORMAZIONI  
AL PUBBLICO**

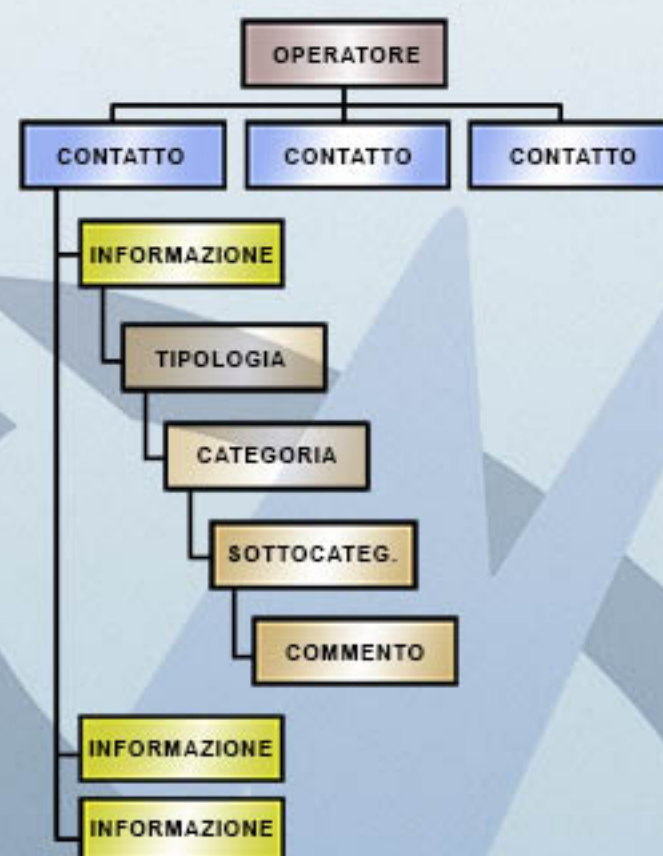


**Relation Tool è una applicazione appositamente concepita per supportare e monitorare le attività di un Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).**

**Consente una rapida ma completa classificazione delle informazioni fornite, permettendo la realizzazione di statistiche utili al miglioramento del servizio.**

**Punto di forza è la capacità di creare progressivamente una banca dati di informazioni frequentemente richieste, per un immediato accesso da parte degli Operatori.**

- **Struttura flessibile e completamente configurabile**
- **Classificazione dinamica delle informazioni fornite**
- **Interfaccia operatore ottimizzata**
- **Gestione delle diverse modalità di lavoro (front-desk, mail, telefono)**
- **Fino a 4 livelli di dettaglio sulle informazioni fornite**
- **4 livelli di utente con diritti crescenti**
- **Produzione automatica di dati statistici**
- **Facilmente manutenibile e aggiornabile**



**Caratteristiche tecniche e requisiti:**

- **Applicazione Web sviluppata con MS .NET 3.5**
- **Server HTTP MS IIS 8.5 sotto Windows Server 2012 R2**
- **Client Explorer 7.0 o Mozilla-Firefox 3.0 (anche su PC non Windows)**
- **Monitor almeno 17" LCD (raccomandato 19") con risoluzione 1024 x 576**

## BME01 – BOOK ME

Scopo del servizio è supportare le attività relative all'organizzazione di eventi, anche complessi e in grado di coinvolgere migliaia di persone: ad es. open days, giornate di orientamento, career day, recruiting day, seminari, riunioni di gruppi di lavoro, ecc.

Il servizio mette a disposizione degli operatori dell'ufficio una interfaccia utente stile Web, di facile utilizzo, operante tramite un qualunque browser Web, senza necessità di installazioni locali.

Il responsabile del servizio (amministratore) ha a disposizione una interfaccia specifica per definire gli utenti (Operatori) ed il loro ruolo, nonché abilitare la partecipazione di eventuali terze parti o partner (aziende).

Il servizio può essere reso disponibile in tempi molto brevi. Nel caso, sono possibili integrazioni con altri servizi o banche dati dell'Università.

Gli eventi possono essere raggruppati in cluster di eventi e possono comprendere sottoeventi. Le iscrizioni possono essere gestite a livello di evento o di sottoevento. Sono disponibili funzioni di iscrizione/cancellazione, numero massimo di partecipanti, gestione lista d'attesa.

Oltre agli Utenti finali (studenti), l'evento può coinvolgere terze parti o partner. In tal caso, vengono gestiti i rapporti tra i partecipanti all'evento e le terze parti, con possibilità di concordare incontri, visite e simili.

### Servizi correlati

<b>Codice</b>	<b>Servizio</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Note</b>
BME01S	Sviluppo software	Sviluppo su specifiche Cliente, modifiche importanti	Prezzo da valutare caso per caso
BME01G	Gestione applicativi	Gestione applicativo e supporto agli utenti	Prezzo a listino
BME01M	Manutenzione software	Manutenzione ordinaria, adeguativa ed evolutiva dell'applicazione	Prezzo da valutare caso per caso
BME01P	Parametrizzazione personalizzazione	Personalizzazione per collegamento a dati locali	Previsto costo aggiuntivo
BME01L	Supporto specialistico	Installazione su server locale idoneo	Previsto costo aggiuntivo



**Startup Day**  
Salone da Piacenza in Palazzo Re Enzo-Bologna  
20/06/2015 10:00 - 20/06/2015 10:00

TUTTALI ISCRIZIONI: 162


CANDIDATI SELEZIONATI :

162

Ricerca

Selezione

Inviti


Imposta i parametri alla ricerca (se vuoi trovare i candidati di interesse) i parametri impostati appariranno nel Profilo Come sei. Modifica il numero di candidati da creare. Salva i profili di ricerca di tuo interesse per un uso futuro: potrai vedere eventuali aggiornamenti (nuovi iscritti) o rieseguire la ricerca con gli stessi parametri. Puoi anche aggiornare o cancellare un profilo.

**SCUOLA**  
Seleziona scuola

**CORSO**  
Seleziona corso

**SEDE**  
Seleziona sede

**TIPO LAUREA**  
Seleziona tipo laurea

**ANNO LAUREA**  
Seleziona anno di laurea

**VOTO MINIMO**

**ETA' MASSIMA**

**RESIDENZA**  
Seleziona Regione  
Seleziona Provincia  
Seleziona Comune

**DATA DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO**  
da  
a

**DATA EVENTO**

**ISCRITTA**

Avvia ricerca

Nuova ricerca

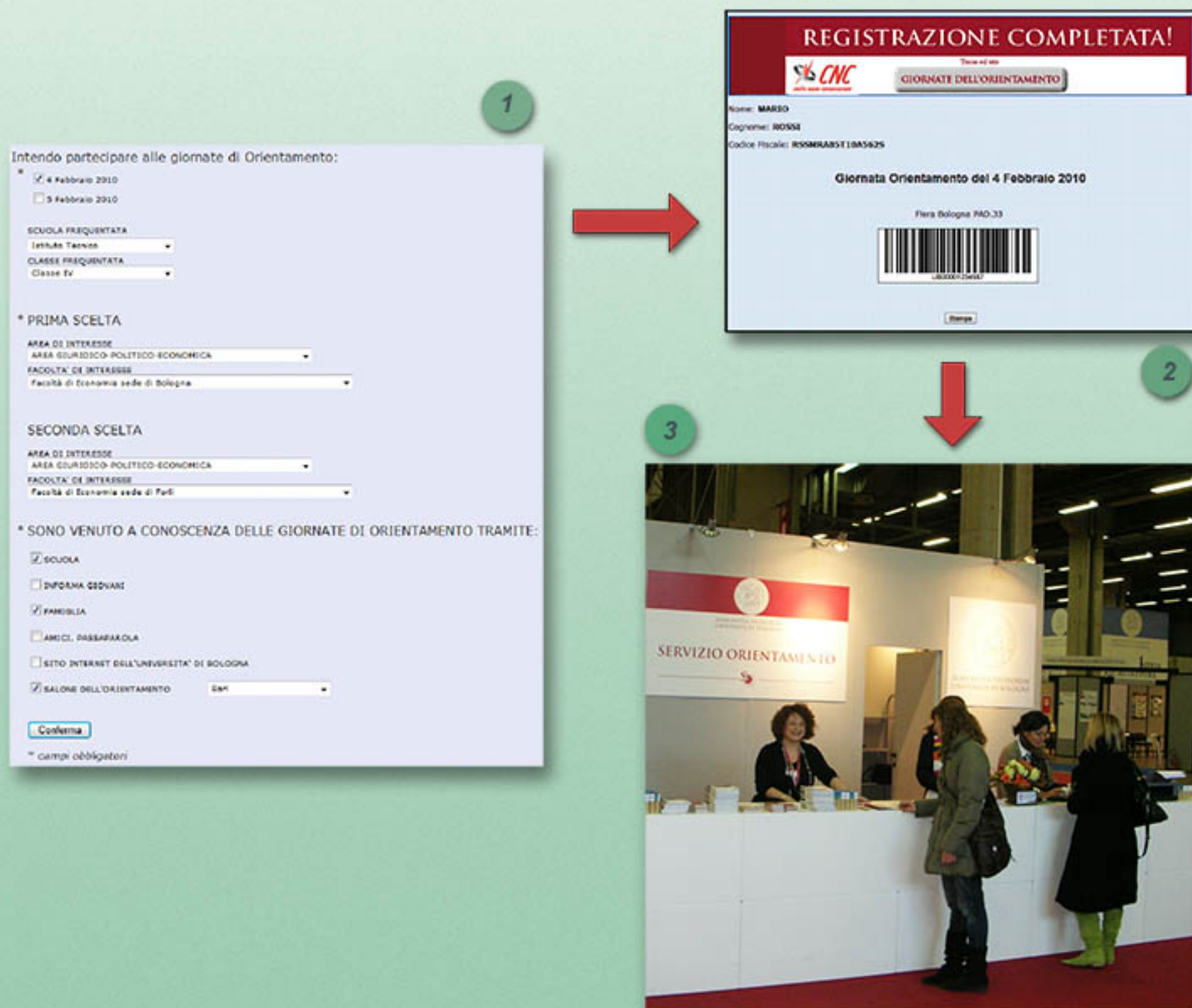
Interfaccia dedicata alle aziende per la ricerca dei candidati

# Book-Me

**Book Me è una applicazione utile a gestire le iscrizioni ad eventi e manifestazioni organizzate dall'Università, quali ad esempio Giornate di Orientamento, Open Days e simili.**

**Tramite una semplice registrazione on-line, gli studenti possono iscriversi per partecipare all'evento ed ottenere una conferma immediata, completa di codice a barre, da stampare e portare con sé. All'ingresso della manifestazione, la lettura del codice a barre consente rapidamente di identificare lo studente iscritto, autorizzandone l'ingresso.**

**Gli organizzatori dell'evento possono così conoscere in tempo reale il numero di studenti iscritti, per predisporre una organizzazione adeguata. Allo stesso tempo, l'iscrizione riduce i tempi di ingresso e consente la raccolta di dati per successive valutazioni ed elaborazioni statistiche.**





**Book Me è una applicazione integrabile con altre applicazioni di CNC al fine di realizzare un portale di servizi on-line completo e coerente.**

**Le operazioni di registrazione degli studenti possono essere unificate: un'unica registrazione per l'accesso a tutti i servizi. Similmente un accesso riservato può abilitare alle funzioni di gestione/controllo di tutte le applicazioni.**

**Le applicazioni attualmente disponibili riguardano l'erogazione di questionari on-line di auto-valutazione, la prenotazione di colloqui e consulenze, l'accesso a corsi di e-learning, mentre altre ancora sono previste nel prossimo futuro.**

**Statistiche Giornate di Orientamento:**

Anno di interesse:

**4 FEBBRAIO 2010**

Iscrizioni singole: 1

Iscrizioni multiple: 0

**5 FEBBRAIO 2010**

Iscrizioni singole: 1

Iscrizioni multiple: 0

- **Gestione completa degli accessi ad eventi**
- **Programmazione del periodo di apertura delle iscrizioni all'evento**
- **Pubblicazione automatica dell'evento sul sito Web**
- **Interfaccia per gli organizzatori, con completo controllo dell'applicazione**
- **Possibilità di registrazione all'ingresso, anche con self-service**
- **Raccolta di informazioni e dati per statistiche**
- **Facile da usare e personalizzabile**

**Caratteristiche tecniche e requisiti:**

- **Applicazione Web sviluppata con MS .NET 2.0**
- **Server HTTP MS IIS 8.5 sotto Windows Server 2012 R2**
- **Client Explorer 7.0 o Mozilla-Firefox 3.0 (anche su PC non Windows)**

## SCH01 – SCHEDULER

Scopo del servizio è supportare le attività di un qualunque ufficio che preveda la gestione di rapporti con gli utenti tramite appuntamento, gestendo sia le disponibilità degli Operatori addetti al servizio, sia la possibilità di effettuare prenotazioni da parte degli Utenti.

Il servizio mette a disposizione degli operatori dell'ufficio una interfaccia utente stile Web, di facile utilizzo, operante tramite un qualunque browser Web, senza necessità di installazioni locali.

Il responsabile del servizio (amministratore) ha a disposizione una interfaccia specifica per definire gli utenti (Operatori) ed il loro ruolo.

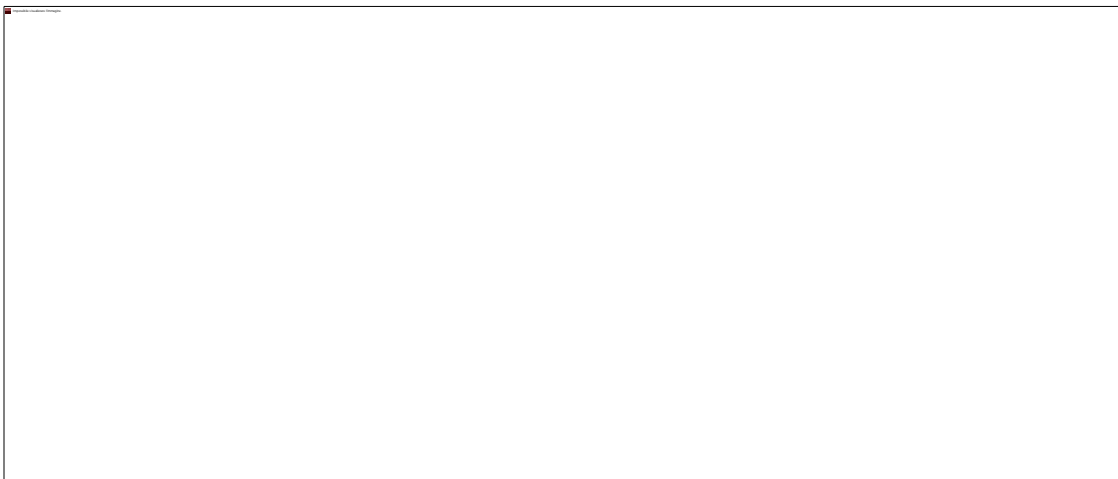
Il servizio può essere reso disponibile in tempi molto brevi. Nel caso, sono possibili integrazioni con altri servizi o banche dati dell'Università.

Le funzionalità offerte dal servizio comprendono la definizione di slot temporali nei quali gli Operatori (uno o più di uno) sono disponibili (anche presso uffici diversi), la consultazione delle disponibilità da parte degli Utenti con la richiesta di un appuntamento, la verifica da parte degli Operatori e la conferma finale. I vari passaggi sono scanditi dall'invio di e-mail generate automaticamente. Situazioni come la cancellazione o lo spostamento di appuntamenti sono gestiti dal servizio applicativo, come pure la raccolta di dati statistici.

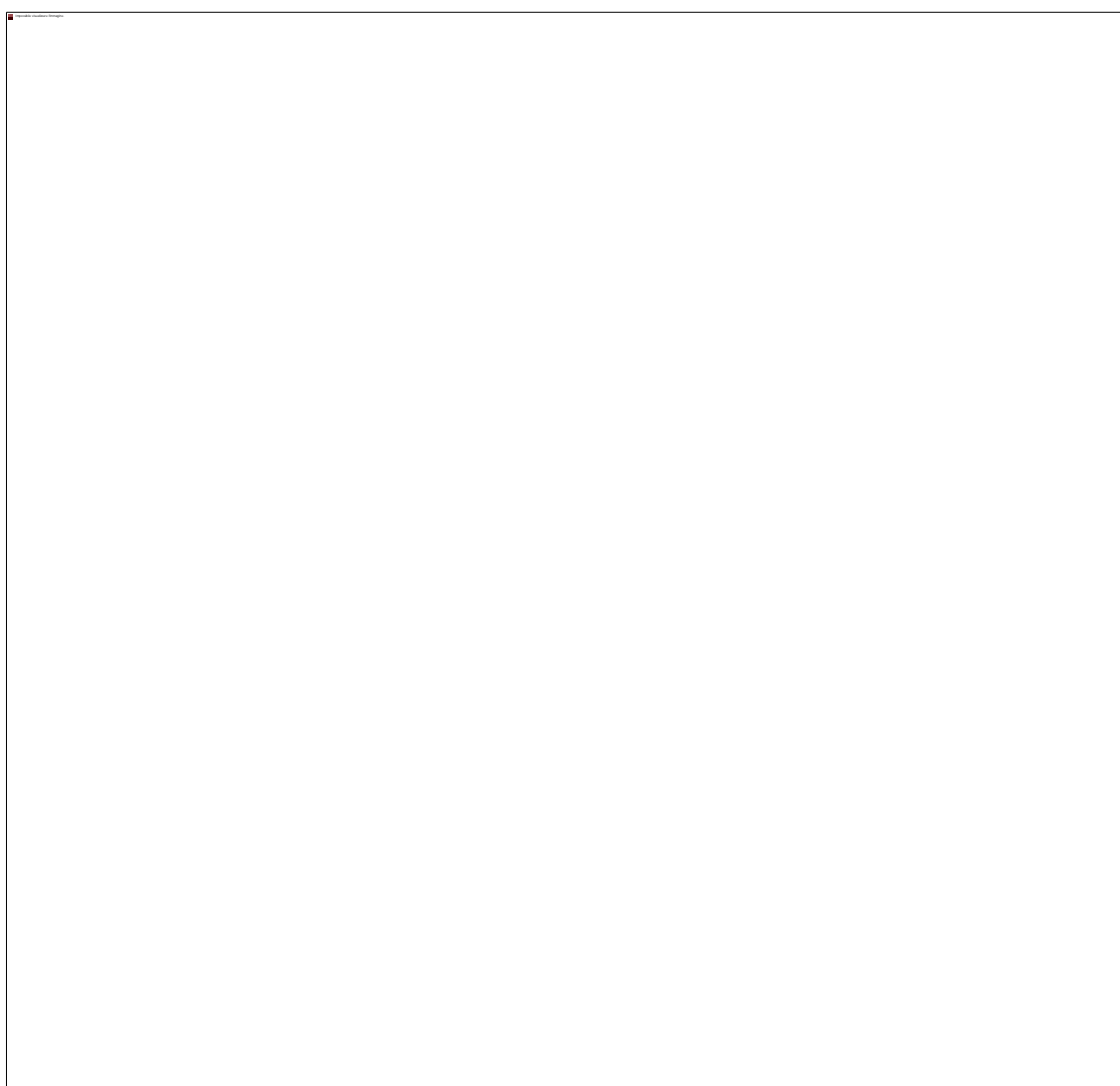
### Servizi correlati

<b>Codice</b>	<b>Servizio</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Note</b>
SCH01S	Sviluppo software	Sviluppo su specifiche Cliente, modifiche importanti	Prezzo da valutare caso per caso
SCH01G	Gestione applicativi	Gestione applicativo e supporto agli utenti	Prezzo a listino
SCH01M	Manutenzione software	Manutenzione ordinaria, adeguativa ed evolutiva dell'applicazione	Prezzo da valutare caso per caso
SCH01P	Parametrizzazione personalizzazione	Personalizzazione per collegamento a dati locali	Previsto costo aggiuntivo
SCH01L	Supporto specialistico	Installazione su server locale idoneo	Previsto costo aggiuntivo





Elenco dei servizi disponibili per l'utente registrato



Interfaccia per gli operatori che gestiscono le richieste di colloquio

# Scheduler

**Scheduler è una applicazione sviluppata per gestire in modo completo il problema di regolamentare l'accesso a un servizio di colloqui e consulenze rivolto agli studenti, ottimizzando l'utilizzo delle risorse disponibili ed evitando code ed altri disagi.**

Disponibilità colloqui per la sede di Cesena:

Ottobre 2009										
	Giorno	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
Modifica	1 GIO	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Modifica	2 VEN	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Modifica	3 SAB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Modifica	4 DOM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Modifica	5 LUN	0	0	0	0					
Modifica	6 MAR	0	0	0	0					
Modifica	7 MER	0	0	0	0					
Modifica	8 GIO	0	0	1	1					

**Gli operatori del servizio definiscono le proprie disponibilità, per giorno e fascia oraria**

**Gli studenti possono inoltrare una richiesta di appuntamento precisando alcune informazioni di base ...**

Se intendi prendere un appuntamento per un colloquio di orientamento compila la richiesta seguente:

MOTIVO DELLA RICHIESTA:

vorrei maggiori chiarimenti relativi al mio piano di studi

ATTUALMENTE SONO:

- ☐ iscritto alla scuola superiore  
☐ diplomato  
☒ iscritto all'università  
☐ laureato

INTERESSATO PRINCIPALMENTE AL CORSO/AI CORSI DI:

ECONOMIA

Completa la richiesta di colloquio

SEDE DEL COLLOQUIO

☒ Bologna
 ☐ Cesena

Ti conviene scegliere la sede meglio raggiungibile; in entrambe troverai il medesimo servizio.

\* sede di Bologna (Largo Trombetti, 1, Bologna)

\* sede di Cesena (presso Palazzo Urbinati, Via Montalti, 69, Cesena).

GIORNO:

07/10/2009

**... e scegliendo uno degli slot disponibili**

Elenco completo dei colloqui per la sede di Cesena:

	Cognome	Nome	Richiesta	Grado	Interesse	Telefono	Stato	Giorno	Sede
Vedi		ELENA	chiarimenti relativ...	iscritto all'università	giurisprudenza ...		richiesto	07/10/2009 12:00	Cesena
Vedi		ANDREA	Valutazione alla mi...	diplomato	Economia e commerci...		confermato	01/10/2009 12:00	Cesena
Vedi		MICHELA	Sono interessata al...	diplomato	economia e commerci...		confermato	28/09/2009 12:00	Cesena
Vedi		GIORGIA	Colloqui informativ...	iscritto alla scuola superiore	Beni culturali...		disdetta	29/09/2009 12:00	Cesena
Vedi		ELENA	Desidero un chiarim...	laureato	Giornalismo ...		confermato	28/09/2009 14:00	Cesena
Vedi		JESSICA	siamo due studentes...	diplomato	economia e commerci...		completato	03/09/2009 13:00	Cesena
Vedi		ARIANNA	Sono attualmente in...	diplomato	giurisprudenza e sc...		completato	02/09/2009 13:00	Cesena
Vedi		MARIALAURA	orientamento sulla ...	diplomato	agraria...		completato	28/08/2009 13:00	Cesena
Vedi		VANESSA	Avrei bisogno di al...	diplomato	Veterinaria...		completato	27/08/2009 12:00	Cesena
Vedi		MARIALAURA	orientamento e doma...	diplomato	agraria...		disdetta	26/08/2009 14:00	Cesena

**Gli operatori esaminano le richieste, confermando o meno gli appuntamenti**

1234



**Scheduler è una applicazione integrabile con altre applicazioni di CNC al fine di realizzare un portale di servizi on-line completo e coerente.**

**Le operazioni di registrazione degli studenti possono essere unificate: un'unica registrazione per l'accesso a tutti i servizi. Similmente un accesso riservato può abilitare alle funzioni di gestione/controllo di tutte le applicazioni.**

**Le applicazioni attualmente disponibili riguardano l'erogazione di questionari on-line di auto-valutazione, l'accesso a corsi di e-learning, l'iscrizione ad eventi e manifestazioni, mentre altre ancora sono previste nel prossimo futuro.**



- **Gestione completa delle prenotazioni per colloqui e consulenze**
- **Definizione di sedi multiple**
- **Interfaccia per gli operatori, con completo controllo dell'applicazione**
- **Workflow supportato dall'invio automatico di messaggi via e-mail**
- **Raccolta di informazioni e dati per statistiche**
- **Facile da usare e personalizzabile**

**Caratteristiche tecniche e requisiti:**

- **Applicazione Web sviluppata con MS .NET 2.0**
- **Server HTTP MS IIS 8.5 sotto Windows Server 2012 R2**
- **Client Explorer 7.0 o Mozilla-Firefox 3.0 (anche su PC non Windows)**



## CTL04 – COOPERATION TOOL

Scopo del servizio è supportare le attività previste dai progetti di ricerca, in particolare progetti finanziati dalla Commissione Europea (attualmente rientranti nel programma Horizon 2020), partendo dall'esperienza maturata in un periodo di circa vent'anni.

Il servizio mette a disposizione dei partner del progetto una interfaccia utente stile Web, di facile utilizzo, operante tramite un qualunque browser Web, senza necessità di installazioni locali. Il servizio supporta anche la definizione di proposte di progetto. Sono previsti sette livelli gerarchici di utenti, al fine di gestire con flessibilità l'accesso alle informazioni e documenti disponibili.

### Servizio disponibile solo in lingua Inglese.

Il servizio può essere reso disponibile in tempi molto brevi. Nel caso, sono possibili integrazioni con altri servizi o banche dati dell'Università. Il servizio comprende tre aree, acquistabili anche separatamente, corrispondenti alle tre principali aree di attività di un progetto di ricerca:

area privata – dedicata al coordinamento tecnico del progetto, comprende funzionalità di supporto alla collaborazione tra ricercatori ed alla gestione tecnica del progetto, inclusa la gestione di documenti, meeting, deliverable, milestone, utenti, partners, azioni, eventi, notizie, link. Una versione semplificata di tale aree è disponibile anche tramite interfaccia per dispositivi mobili (smartphone)

area amministrativa – comprende la gestione finanziaria/amministrativa del progetto, in termini di preventivo (budget) e consuntivo (rendicontazione), incluso il monitoraggio della situazione corrente

area pubblica (disseminazione) – include le comunicazioni verso l'esterno, tramite realizzazione di un completo sito Web pubblico, nel quale fornire informazioni relative al progetto ed ai risultati ottenuti

Particolare cura è dedicata alle comunicazioni tra i ricercatori, favorendone la collaborazione e prevedendo una vasta serie di automatismi, in particolare tramite l'invio automatico di messaggi via e-mail, e di funzionalità di supporto (ad es. forum).

### Servizi correlati

<b>Codice</b>	<b>Servizio</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Note</b>
CTL01PR	Gestione applicativi	Gestione applicativo e supporto agli utenti	Solo Area Privata
CTL01AD	Gestione applicativi	Gestione applicativo e supporto agli utenti	Solo Area Amministrativa
CTL01PU	Gestione sito Web	Gestione sito Web e supporto agli utenti	Solo Area Pubblica
CTL01CF	Parametrizzazione personalizzazione	Configurazione iniziale e supporto	Costo una tantum
CTL01A	Sviluppo software	Sviluppo Aggiuntivo	Da valutare caso per caso



## Dashboard dei member iscritti al progetto

Dashboard Members Participants Deliverables Milestones Documents Meetings Actions Events News Links

Welcome, Unilever's Paolo

16 JUN 2015

PRIVATE

My Data Catalogue Calendar Graph Quick Help

CURRENT DOMAIN: CNC

### PROJECT

Current project: CENTRO NUOVA COMUNICAZIONE

Project status: approved (training)

Project month: 54

Months to go: 18

Logged users: 0

### DOMAIN

CNC

- ADMIN
- CLJ
- FOR
- TEC
- UNC
- THEMIS

☒ include sub domains

### RIGHTS

System Admin

### QUICK UPLOAD

Drop your document here

### FORUM

Next Project Meeting

### IM

### ACTIONS

No actions available now

### LATEST UPLOADS

PROTOCOL	TITLE	CREATION DATE	TYPE	ACCESS	ATTACHMENT	DOWNLOADS
CNC-RIS-A-018-01	MODULO ORE CM 2015	03/09/2015	A	limited user		2
CNC-RIS-A-018-05	MODULO ORE GP 2015	03/09/2015	A	limited user		1
CNC-RIS-A-014-05	MODULO ORE CM 2015	28/05/2015	A	limited user		2
CNC-RIS-A-003-16	Elenco commesse	04/05/2015	A	limited user		5
CNC-RIS-A-013-14	Modulo ore GP 2014	27/02/2015	A	limited user		0
CNC-RIS-A-012-12	Modulo ore CM 2014	23/12/2014	A	limited user		1
CNC-RIS-A-010-12	Modulo ore CM 2013	20/12/2013	A	limited user		3
CNC-RIS-A-011-02	MODULO ORE CM 2013	02/10/2013	A	limited user		0
CNC-GES-A-001-08	Gestione commesse riepilogo	04/01/2013	A	limited user		1
CNC-RIS-A-007-12	Modulo ore FU 2012	03/01/2013	A	limited user		1

### NEXT EVENTS

No events available now

### NEXT MEETINGS

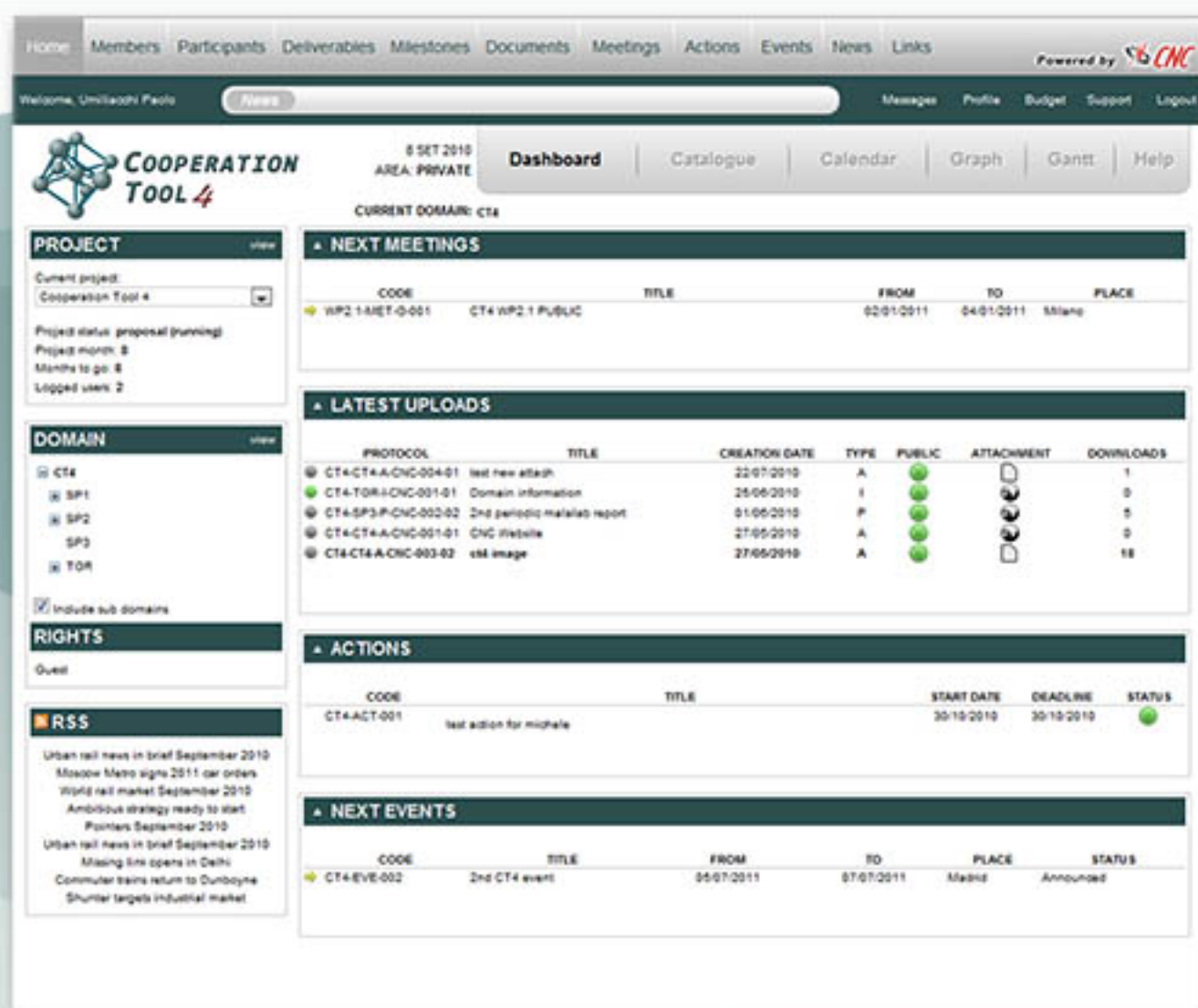
No meetings available now





# COOPERATION TOOL 4

**Cooperation Tool è una applicazione Web sviluppata da CNC specificatamente per supportare le attività tecniche e gestionali di un progetto di ricerca europeo. Essa è nata dalle esigenze concrete di tale tipo di progetti e si è sviluppata sulla base delle richieste provenienti dagli stessi. E' pertanto in grado di rispondere alla maggior parte delle esigenze, rimanendo allo stesso tempo semplice e di facile utilizzo. Giunto alla Versione 4, dopo oltre 10 anni di operatività, Cooperation Tool è ancora più potente e aggiornato, con numerose nuove funzionalità, ed è usato in decine di progetti.**



Home Members Participants Deliverables Milestones Documents Meetings Actions Events News Links

Welcome, Unilacchi Paolo

8 SET 2010  
AREA: PRIVATE

Dashboard Catalogue Calendar Graph Gantt Help

CURRENT DOMAIN: CT4

**PROJECT**

Current project:  
Cooperation Tool 4

Project status: proposal (running)  
Project month: 8  
Months to go: 8  
Logged users: 2

**DOMAIN**

CT4  
SP1  
SP2  
SP3  
TOR

☒ Include sub domains

**RIGHTS**

Quest

**RSS**

Urban rail news in brief September 2010  
Moscow Metro signs 2011 car orders  
World rail market September 2010  
Ambrosius strategy ready to start  
Pointers September 2010  
Urban rail news in brief September 2010  
Missing line opens in Delhi  
Commuter trains return to Dunboyne  
Shunter targets industrial market

**NEXT MEETINGS**

CODE	TITLE	FROM	TO	PLACE
WP2-1-1-1-1-1-1	CT4 WP2.1 PUBLIC	02/01/2011	04/01/2011	Milano

**LATEST UPLOADS**

PROTOCOL	TITLE	CREATION DATE	TYPE	PUBLIC	ATTACHMENT	DOWNLOADS
CT4-CT4-A-CNC-004-01	test new attach	22/07/2010	A	<input checked="" type="checkbox"/>		1
CT4-TOR-1-CNC-001-01	Domain information	25/06/2010	I	<input checked="" type="checkbox"/>		0
CT4-SP3-P-CNC-002-02	2nd periodic material report	01/05/2010	P	<input checked="" type="checkbox"/>		5
CT4-CT4-A-CNC-001-01	CNC website	27/05/2010	A	<input checked="" type="checkbox"/>		0
CT4-CT4-A-CNC-003-02	ct4 image	27/05/2010	A	<input checked="" type="checkbox"/>		18

**ACTIONS**

CODE	TITLE	START DATE	DEADLINE	STATUS
CT4-ACT-001	test action for michale	20/10/2010	20/10/2010	<input checked="" type="checkbox"/>

**NEXT EVENTS**

CODE	TITLE	FROM	TO	PLACE	STATUS
CT4-EVE-002	2nd CT4 event	04/07/2011	07/07/2011	Milano	Announced

**I progetti di ricerca europei costituiscono una importante fonte di finanziamento per la ricerca e sviluppo, utilizzata da industrie, piccole e medie aziende, università e centri di ricerca. La loro principale caratteristica è quella di richiedere normalmente il coinvolgimento di almeno tre organizzazioni localizzate in tre paesi diversi tra quelli appartenenti all'Unione Europea o da essa riconosciuti. Pertanto tali progetti comportano intrinsecamente la necessità di collaborazione tra ricercatori distribuiti geograficamente su un ampio territorio.**

**Un progetto medio comprende 8-10 organizzazioni appartenenti a 4-6 paesi diversi. L'utilizzo di posta elettronica (insieme a telefono e fax) come unico principale strumento per assicurare la comunicazione e la collaborazione tra almeno una ventina di ricercatori risulta largamente insufficiente. Una soluzione che si è dimostrata vincente negli ultimi anni è l'utilizzo di piattaforme di collaborazione orientate al lavoro di gruppo su base geografica. Utilizzando Internet in modo avanzato, tali piattaforme consentono di migliorare l'efficienza delle comunicazioni, favorire la collaborazione tra i ricercatori, conservare e salvaguardare la conoscenza prodotta, migliorare le attività di coordinamento e monitoraggio, ridurre i tempi di avvio del progetto, semplificare la rendicontazione, ridurre i costi ed evidenziare il lavoro svolto.**

**Basandosi su una più che decennale esperienza diretta in progetti europei di vario tipo, CNC Centro Nuova Comunicazione ha sviluppato una piattaforma specifica, denominata Cooperation Tool, che è stata ed è utilizzata con successo in numerosi progetti di varia tipologia e dimensione.**



**Cooperation Tool può essere rapidamente attivato per qualunque progetto di ricerca, anche di grandi dimensioni. Esso consente la gestione di tutte le informazioni che caratterizzano la vita del progetto (documenti, riunioni, eventi, news, attività) raggruppate secondo domini liberamente definibili in modo da adattarsi perfettamente alla struttura ed alle necessità del progetto.**



The screenshot displays the Cooperation Tool 4 web interface. At the top, it shows the date '18 JUN 2010' and 'AREA: PRIVATE'. Navigation tabs include 'Dashboard', 'Catalogue', 'Calendar', and 'Graph'. The 'CURRENT DOMAIN' is set to 'CT4 > SP2 > WP2.1'. The 'DOMAIN' section shows 'BASIC INFORMATION' with fields for CODE (WP2.1), SHORT TITLE (Workpackage 2.1), FULL TITLE (Workpackage 2.1), NOTES, and CREATED (01/01/2010). A 'DOCUMENTS' table lists various protocols and titles. The 'DOMAIN MEETINGS' calendar shows dates from June to July 2010. The 'PROJECT' section displays 'Current project: Cooperation Tool 4', 'Project status: proposal (running)', 'Project month: 5', 'Months to go: 11', and 'Logged users: 1'. The 'DOMAIN' list on the right shows a hierarchy: CT4, SP1, SP2, SP3, and TGR, with a checkbox for 'Include sub domains'.

- **Gestione multi-progetto integrata**
- **Struttura definibile dinamicamente su più livelli**
- **Interfaccia utente semplice ed intuitiva**
- **Continuamente migliorato ed aggiornato (ora alla versione 4)**
- **Controllo accessi con 7 livelli di diritti, sicurezza garantita**
- **Gestisce tutte le informazioni relative al progetto (non solo i documenti)**
- **Conserva la memoria storica dell'intero progetto, semplifica la rendicontazione**
- **Comprende monitoraggio delle risorse, del budget e avanzamento progetto**
- **Esportazione immediata di informazioni pubbliche sul sito Web del progetto**
- **Fornito come servizio chiavi in mano per tutta la durata del progetto, inclusa assistenza**



Cooperation Tool è attualmente disponibile nella sola lingua Inglese.

### Caratteristiche tecniche e requisiti:

Applicazione Web sviluppata con MS .NET 3.5

Server: HTTP MS IIS 8.5 sotto Windows Server 2012 R2

Client Explorer 7.0 or Mozilla-Firefox 3.0 (non Windows PCs can be used), Opera 9.0 or later versions, Apple Safari 2.0 or later versions.

Monitor: almeno 17" LCD (raccomandato 19") con risoluzione 1024 x 576

## Condizioni di fornitura

1. Ogni servizio può essere acquistato per la durata minima di un anno. Nel caso di acquisto del servizio per più anni, verrà applicato uno sconto del 5% per ogni anno aggiuntivo oltre al primo.
2. Il servizio viene erogato da CNC tramite proprio server su Internet, in grado di garantire prestazioni adeguate, backup regolare e sicurezza ai massimi livelli.
3. Nel caso di installazione su server disponibile presso il cliente (messo a disposizione dal cliente stesso), occorre acquistare anche il relativo pacchetto di personalizzazione (supporto specialistico), per includere l'installazione, configurazione ed eventuali adattamenti. Si vedano i requisiti hardware e software nelle schede prodotto.
4. Il servizio di manutenzione comprende la manutenzione ordinaria e l'assistenza da remoto (telefonica, e-mail, Skype). In caso di necessità, è possibile un intervento di manutenzione remota tramite tool software di CNC.
5. Il servizio di assistenza si attiva entro al massimo 1 giorno lavorativo dal ricevimento della richiesta.
6. Il servizio non comprende personalizzazioni del servizio applicativo su misura per il Cliente. Tali interventi vanno valutati caso per caso, sotto la voce Sviluppo Aggiuntivo.
7. La proprietà intellettuale del software è e rimane in ogni caso di CNC Centro Nuova Comunicazione s.r.l.
8. Il servizio prevede un canone annuo anticipato.
9. I prezzi indicati si intendono IVA esclusa.



## Prezzi

Costo annuo inclusivo di supporto e manutenzione ordinaria.

I seguenti prezzi sono indicativi.

Un preventivo esatto può essere formulato su richiesta.

<b>Codice</b>	<b>Nome</b>	<b>Prezzo</b>	<b>Note</b>
URP01	Relation Tool	€ 5.000,00	+ IVA
BME01	Book Me	€ 7.000,00	+ IVA
SCH01	Scheduler	€ 6.000,00	+ IVA
CTL01PR	Cooperation Tool	A richiesta	Prezzo legato alle dimensioni del progetto ed alle opzioni richieste
CTL01AD	Cooperation Tool	A richiesta	Prezzo legato alle dimensioni del progetto ed alle opzioni richieste
CTL01PU	Cooperation Tool	€ 3.000,00	+ IVA

## **Allegati**